






| Informations de base   |                    |
|--|--------------------|
| <b>2011/0373(COD)</b><br>COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision)<br>Directive  | Procédure terminée |
| Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (directive relative au RELC)<br><br>Modification Directive 2009/22/EC <a href="#">2003/0099(COD)</a><br>Modification Règlement (EC) No 2006/2004 <a href="#">2003/0162(COD)</a><br><br><b>Subject</b><br><br>3.45.05 Politique de l'entreprise, commerce électronique, service après-vente, distribution<br>4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur |                    |

| Portail de documentation                                     |                      |  |            |                        |
|--|----------------------|--|------------|------------------------|
| <b>Parlement Européen</b>                                    |                      |  |            |                        |
| Type de document   | Commission           | Référence  | Date       | Résumé                 |
| Amendements déposés en commission                            |                      | <a href="#">PE489.396</a>  | 09/05/2012 |                        |
| Amendements déposés en commission                            |                      | <a href="#">PE489.695</a>  | 04/06/2012 |                        |
| Avis de la commission  | <a href="#">JURI</a> | <a href="#">PE486.223</a>  | 21/06/2012 |                        |
| Avis spécifique  | <a href="#">JURI</a> | <a href="#">PE496.382</a>  | 18/09/2012 |                        |
| Rapport déposé de la commission, 1ère lecture/lecture unique |                      | <a href="#">A7-0280/2012</a>   | 16/10/2012 | <a href="#">Résumé</a> |
| Texte adopté du Parlement, 1ère lecture/lecture unique       |                      | <a href="#">T7-0066/2013</a>   | 12/03/2013 | <a href="#">Résumé</a> |
| <b>Conseil de l'Union</b>                                    |                      |  |            |                        |
| Type de document   |                      | Référence  | Date       | Résumé                 |
| Projet d'acte final  |                      | <a href="#">00079/2012/LEX</a>   | 21/05/2013 |                        |
| <b>Commission Européenne</b>                                 |                      |  |            |                        |
| Type de document   |                      | Référence  | Date       | Résumé                 |
| Document annexé à la procédure                               |                      | <a href="#">COM(2011)0791</a><br> | 29/11/2011 |                        |
| Document annexé à la procédure                               |                      | <a href="#">SEC(2011)1409</a><br> | 29/11/2011 |                        |
| Document annexé à la procédure                               |                      | <a href="#">SEC(2011)1408</a><br> | 29/11/2011 |                        |
| Document de base législatif                                  |                      | <a href="#">COM(2011)0793</a><br> | 29/11/2011 | <a href="#">Résumé</a> |
| Réaction de la Commission sur le texte adopté en plénière    |                      | <a href="#">SP(2013)306</a>  | 30/04/2013 |                        |
| Document de suivi  |                      | <a href="#">COM(2019)0425</a><br> | 25/09/2019 | <a href="#">Résumé</a> |
|  |                      | <a href="#">COM(2023)0648</a>  |            |                        |

**Parlements nationaux**

| Type de document | Parlement /Chambre | Référence                     | Date       | Résumé |
|------------------|--------------------|-------------------------------|------------|--------|
| Contribution     | PT_PARLIAMENT      | <a href="#">COM(2011)0791</a> | 31/01/2012 |        |
| Contribution     | PT_PARLIAMENT      | <a href="#">COM(2011)0793</a> | 14/02/2012 |        |
| Contribution     | BG_PARLIAMENT      | <a href="#">COM(2011)0793</a> | 24/02/2012 |        |

**Autres Institutions et organes**

| Institution/organe | Type de document                           | Référence  | Date       | Résumé                 |
|--------------------|--|--|------------|------------------------|
| EDPS               | Document annexé à la procédure             | <a href="#">N7-0066/2012</a><br><a href="#">JO C 136 11.05.2012, p. 0001</a> | 12/01/2012 | <a href="#">Résumé</a> |
| ESC                | Comité économique et social: avis, rapport | <a href="#">CES0803/2012</a>   | 29/03/2012 |                        |