

## Informations de base

**2011/0374(COD)**

COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision)  
Règlement

Règlement en ligne des litiges de consommation (règlement relatif au RLLC)

Modification Directive 2009/22/EC [2003/0099\(COD\)](#)  
Modification Règlement (EC) No 2006/2004 [2003/0162\(COD\)](#)  
Abrogation [2023/0375\(COD\)](#)

### Subject

3.30.25 Réseaux mondiaux et société de l'information, internet  
3.45.05 Politique de l'entreprise, commerce électronique, service après-vente, distribution  
4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur

Procédure terminée

## Acte final

[Règlement 2013/0524](#)  
[JO L 165 18.06.2013, p. 0001](#)

[Résumé](#)