



| Informations de base | |
|---|--|
| 2023/0202(COD) COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision) Règlement | En attente de la position du Parlement en 1ère lecture |
| Règlement général sur la protection des données: règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement Voir aussi Règlement 2016/679 2012/0011(COD) | |
| Subject 1.20.09 Protection de la vie privée et des données 2.80 Coopération et simplification administratives 3.45.05 Politique de l'entreprise, commerce électronique, service après-vente, distribution 4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur | |

| Acteurs principaux | | | |
|--------------------|---|---|---------------------------|
| Parlement européen | Commission au fond | Rapporteur(e) | Date de nomination |
| | LIBE Libertés civiles, justice et affaires intérieures | GREGOROVÁ Markéta (Greens/EFA) | 30/09/2024 |
| | | Rapporteur(e) fictif/fictive VOSS Axel (EPP) VIGENIN Kristian (S&D) OZDOBA Jacek (ECR) MCNAMARA Michael (Renew) DEMIREL Özlem (The Left) | |
| | Commission à fond précédente | Rapporteur(e) précédent(e) | Date de nomination |
| | LIBE Libertés civiles, justice et affaires intérieures | LAGODINSKY Sergey (Greens/EFA) | 18/07/2023 |
| | Commission pour avis précédente | Rapporteur(e) pour avis précédent(e) | Date de nomination |
| | EMPL Emploi et affaires sociales | La commission a décidé de ne pas donner d'avis. | |
| | ITRE Industrie, recherche et énergie | La commission a décidé de ne pas donner d'avis. | |
| | IMCO Marché intérieur et protection des consommateurs | La commission a décidé de ne pas donner d'avis. | |

| | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------|
| | JURI Affaires juridiques | GARCÍA DEL BLANCO Ibán (S&D) | 16/11/2023 |
| Conseil de l'Union européenne | | | |
| Commission européenne | DG de la Commission | Commissaire | |
| | Justice et consommateurs | REYNDERS Didier | |

| Evénements clés | | | |
|-----------------|--|--|--------|
| Date | Événement | Référence | Résumé |
| 04/07/2023 | Publication de la proposition législative | COM(2023)0348  | Résumé |
| 13/07/2023 | Annonce en plénière de la saisine de la commission, 1ère lecture | | |
| 15/02/2024 | Vote en commission, 1ère lecture | | |
| 20/02/2024 | Dépôt du rapport de la commission, 1ère lecture | A9-0045/2024 | Résumé |
| 10/04/2024 | Décision du Parlement, 1ère lecture | T9-0187/2024 | Résumé |
| 10/04/2024 | Résultat du vote au parlement |  | |
| 10/04/2024 | Dossier renvoyé à la commission compétente aux fins de négociations interinstitutionnelles | | |
| 13/11/2024 | Annonce en plénière de la saisine de la commission, 1ère lecture | | |

| Informations techniques | |
|----------------------------------|---|
| Référence de la procédure | 2023/0202(COD) |
| Type de procédure | COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision) |
| Sous-type de procédure | Législation |
| Instrument législatif | Règlement |
| | Voir aussi Règlement 2016/679 2012/0011(COD) |
| Base juridique | Traité sur le fonctionnement de l'UE TFEU 016-p2 |
| État de la procédure | En attente de la position du Parlement en 1ère lecture |
| Dossier de la commission | LIBE/10/00248 |

| Portail de documentation | | | | |
|---|------------|------------------------------|------------|--------|
| Parlement Européen | | | | |
| Type de document | Commission | Référence | Date | Résumé |
| Rapport déposé de la commission, 1ère lecture/lecture unique | | A9-0045/2024 | 20/02/2024 | Résumé |
| Texte adopté du Parlement, vote partiel en 1ère lecture /lecture unique | | T9-0187/2024 | 10/04/2024 | Résumé |

Commission Européenne

| Type de document | Référence | Date | Résumé |
|-----------------------------|--|------------|--------|
| Document de base législatif | COM(2023)0348  | 04/07/2023 | Résumé |

Parlements nationaux

| Type de document | Parlement/Chambre | Référence | Date | Résumé |
|------------------|-------------------------|---------------|------------|--------|
| Contribution | DE_BUNDES RAT | COM(2023)0348 | 12/10/2023 | |
| Contribution | IE_HOUSES-OF-OIREACHTAS | COM(2023)0348 | 06/03/2024 | |

Autres Institutions et organes

| Institution/organe | Type de document | Référence | Date | Résumé |
|--------------------|--|--------------|------------|--------|
| ESC | Comité économique et social: avis, rapport | CES3796/2023 | 13/12/2023 | |

Informations complémentaires

| Source | Document | Date |
|----------------------------|----------|------------|
| Service de recherche du PE | Briefing | 24/01/2024 |

Réunions avec des représentant(e)s d'intérêts, publiées conformément au règlement intérieur**Rapporteur(e)s, rapporteur(e)s fictifs/fictives et président(e)s des commissions**

| Nom | Rôle | Commission | Date | Représentant(e)s d'intérêts |
|-------------------|------------------------------|------------|------------|--|
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 20/02/2025 | Access Now Europe |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 20/01/2025 | Access Now Europe noyb - European Center for Digital Rights EDRi BEUC |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 14/01/2025 | DIGITALEUROPE |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 30/10/2024 | European Digital Rights (EDRi) AccessNow |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 18/10/2024 | noyb - European Center for Digital Rights |
| VIGENIN Kristian | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 16/10/2024 | noyb - European Center for Digital Rights |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 27/09/2024 | CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 23/09/2024 | Permanent Representative of Hungary to the EU |
| GREGOROVÁ Markéta | Rapporteur(e) | LIBE | 10/09/2024 | noyb - European Center for Digital Rights BEUC AccessNow EDRi |
| VOSS Axel | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 26/07/2024 | Deutsche Industrie- und Handelskammer |

| | | | | |
|-------------------|------------------------------|------|------------|---|
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 30/11/2023 | noyb - European Center for Digital Rights |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 21/11/2023 | Estonian Data Protection Inspectorate |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 20/11/2023 | European Digital Rights |
| VOSS Axel | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 09/11/2023 | E.ON SE |
| VITANOV Petar | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 08/11/2023 | META |
| VITANOV Petar | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 08/11/2023 | Google |
| VITANOV Petar | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 08/11/2023 | CCIA |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 31/10/2023 | DOT Europe |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 30/10/2023 | DIGITALEUROPE |
| LAGODINSKY Sergey | Rapporteur(e) | LIBE | 25/10/2023 | Access Now Europe European Digital Rights |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 25/10/2023 | Federation of European Data and Marketing |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 24/10/2023 | Alliance Digitale |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 24/10/2023 | BEUC - The European Consumer Organisation |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 23/10/2023 | Meta Platforms Ireland Limited and its various subsidiaries |
| TOOM Jana | Rapporteur(e) fictif/fictive | LIBE | 23/10/2023 | ITI - The Information Technology Industry Council |
| LAGODINSKY Sergey | Rapporteur(e) | LIBE | 20/09/2023 | DOT Europe |

Autres membres

| Nom | Date | Représentant(e)s d'intérêts |
|-------------------------|------------|---|
| SIPPEL Birgit | 15/02/2024 | Centre for Information Policy Leadership (CIPL) at Hunton Andrews Kurth LLP |
| CUFFE Ciarán | 08/02/2024 | Irish Data Protection Commission |
| SIPPEL Birgit | 15/12/2023 | DG JUST |
| KELLER Fabienne | 07/12/2023 | Association Française des Entreprises Privées / French Association of Large Companies |
| COLIN-OESTERLÉ Nathalie | 05/12/2023 | Association Française des Entreprises Privées / French Association of Large Companies |
| KALJURAND Marina | 28/11/2023 | Meta Platforms Ireland Limited and its various subsidiaries |
| SIPPEL Birgit | 15/11/2023 | Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit |

Règlement général sur la protection des données: règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement

2023/0202(COD) - 04/07/2023 - Document de base législatif

OBJECTIF : établir des règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données - RGPD).

ACTE PROPOSÉ : Règlement du Parlement européen et du Conseil.

RÔLE DU PARLEMENT EUROPÉEN : le Parlement européen décide conformément à la procédure législative ordinaire et sur un pied d'égalité avec le Conseil.

CONTEXTE : dans son rapport à l'issue de deux années d'application du RGPD, la Commission a relevé que de nouvelles avancées devaient être réalisées en vue d'un **traitement plus efficace et davantage harmonisé des situations transfrontières** dans l'ensemble de l'UE. Le rapport fait état de différences importantes entre les procédures administratives nationales et dans l'interprétation des notions dans le mécanisme de coopération du RGPD.

Les **différences dans les procédures** appliquées par les autorités de protection des données (APD) entravent le fonctionnement harmonieux et efficace des mécanismes de coopération et de règlement des litiges du RGPD dans les situations transfrontalières. Elles ont également des conséquences importantes sur les droits des parties faisant l'objet de l'enquête et des auteurs de réclamation (en tant que personnes concernées).

Dans sa **résolution** concernant le rapport d'évaluation de la Commission de 2020 sur le RGPD, le Parlement européen a souligné la nécessité de clarifier la position des auteurs de réclamation dans les situations transfrontalières.

La proposition vise à remédier aux problèmes qui se posent dans les domaines suivants:

- **Réclamations:** les APD ont des interprétations divergentes en ce qui concerne les exigences relatives au formulaire de réclamation, à la participation des auteurs de réclamation à la procédure et au rejet des réclamations. Les différences aboutissent à ce que le traitement des réclamations et la participation de leurs auteurs à la procédure varient en fonction du lieu où la réclamation est introduite ou de l'ADP qui est cheffe de file dans une situation donnée. En conséquence, elles retardent la conclusion de l'enquête et la mise en œuvre d'une mesure réparatrice pour la personne concernée dans les situations transfrontalières.

- **Droits procéduraux des parties faisant l'objet de l'enquête:** les droits procéduraux des parties faisant l'objet de l'enquête, tels que la portée du droit d'être entendu et du droit d'accès au dossier, varient considérablement d'un État membre à un autre. La mesure dans laquelle les parties sont entendues, le stade auquel elles peuvent faire connaître leur point de vue et les documents qui leur sont fournis pour leur permettre d'exercer leur droit d'être entendues sont des points sur lesquels les États membres adoptent des approches différentes.

- **Coopération et règlement des litiges:** le bilan de l'application du RGPD dans les situations transfrontalières montre qu'«avant la soumission d'un projet de décision» par l'APD cheffe de file, la coopération entre les APD est insuffisante. Le manque de coopération et de recherche d'un consensus sur les points essentiels pendant l'enquête à ce stade précoce a conduit à ce que de nombreux cas soient portés devant le comité de règlement des litiges.

La proposition vise à remédier à ces problèmes en édictant des règles de procédure pour certaines étapes du processus d'enquête dans les situations transfrontalières, ce qui facilitera le bon fonctionnement des mécanismes de coopération et de règlement des litiges du RGPD.

CONTENU : la proposition de règlement vise à résoudre le problème de la disparité des approches procédurales suivies par les APD, en harmonisant certains aspects de la procédure administrative appliquée par les APD lorsqu'elles mettent en œuvre le RGPD. Elle établit des **règles de procédure pour le traitement des réclamations et la conduite des enquêtes**, tant sur les cas fondés sur des réclamations que sur les cas examinés d'office, menées par les autorités de contrôle dans le cadre de l'application transfrontalière du RGPD. Ses principaux éléments sont les suivants :

Formulaire de réclamation et position des auteurs de réclamation

La proposition :

- contient un formulaire précisant les informations requises pour toute réclamation introduite conformément à l'article 77 du RGPD concernant un traitement transfrontalier et précise les règles de procédure applicables à la participation des auteurs de la réclamation à la procédure, y compris leur droit d'être entendus;

- expose les règles de procédure applicables au rejet des réclamations dans les situations transfrontalières et clarifie le rôle de l'APD cheffe de file et des APD auprès desquelles la réclamation a été introduite dans ces situations. Elle reconnaît l'importance et la légalité du règlement amiable des cas fondés sur des réclamations.

Harmonisation ciblée des droits procéduraux dans les situations transfrontalières

La proposition donne aux parties faisant l'objet de l'enquête le **droit d'être entendues** à des étapes clés de la procédure, notamment au cours du règlement du litige par le comité européen de la protection des données, et clarifie le contenu du dossier administratif ainsi que le droit des parties d'accéder à ce dernier. La proposition renforce ainsi les droits de la défense des parties et garantit leur respect cohérent indépendamment de l'APD qui mène l'enquête.

Coopération et règlement des litiges

La proposition :

- dote les APD des outils nécessaires pour **parvenir à un consensus** en ajoutant de la substance à l'exigence faite aux ADP, à l'article 60 du RGPD, de coopérer et de partager toute «information utile»;

- établit un cadre permettant à toutes les APD d'avoir une incidence significative dans une situation transfrontalière en donnant leur **avis à un stade précoce** de la procédure d'enquête et en ayant recours à tous les outils prévus par le RGPD;

- confie au comité européen de la protection des données le rôle de régler le désaccord en adoptant une **décision contraignante d'urgence** en cas de désaccord entre les APD sur la question clé de la portée de l'enquête dans des cas fondés sur des réclamations;

- énonce des exigences précises concernant la forme et la structure des **objections pertinentes et motivées** soulevées par les APD concernées, facilitant ainsi la participation effective de toutes les APD et la résolution ciblée et rapide de l'affaire;

- **facilite l'achèvement rapide de la procédure de règlement des litiges** pour les parties faisant l'objet de l'enquête et les personnes concernées en fixant des délais pour la procédure de règlement des litiges, en précisant les informations que l'APD cheffe de file doit fournir lors de la soumission de la question au mécanisme de résolution des litiges, et en clarifiant le rôle de tous les acteurs participant au règlement des litiges.

Règlement général sur la protection des données: règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement

Le Parlement européen a adopté par 329 voix pour, 213 contre et 79 abstentions, des **amendements** à la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement (UE) 2016/679.

La question a été renvoyée à la commission compétente pour négociations interinstitutionnelles.

Objet et champ d'application

Les réclamations sont une source d'information essentielle pour détecter les infractions aux règles de protection des données. À cette fin, il est recommandé de créer et d'utiliser un mécanisme de communication efficace entre les autorités de contrôle, facilitant l'échange sûr et rapide des informations nécessaires pour apporter une solution aux réclamations conformément aux règles de protection des données.

Les députés précisent que la proposition de règlement établit **des règles de pour le traitement des réclamations et la conduite des enquêtes**, tant sur les cas fondés sur des réclamations que sur les cas examinés d'office, menées par les autorités de contrôle chaque fois que des autorités de contrôle de plusieurs États membres participent à un dossier, ainsi que des règles de procédure concernant les recours juridictionnels y afférents.

Droit procédural applicable

En sus du présent règlement, et à condition de ne pas entrer en conflit avec celui-ci, le droit procédural applicable devant une autorité de contrôle devrait régir toutes les interactions directes entre ladite autorité de contrôle et les parties. Les États membres pourraient préciser les questions de procédure qui ne sont pas régies par le règlement. L'auteur d'une réclamation devrait avoir le droit de communiquer uniquement avec l'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite. Cela n'empêche pas l'auteur de la réclamation de communiquer directement avec une autre autorité de contrôle, y compris l'autorité de contrôle chef de file, ce qui peut être plus efficace.

Normes procédurales communes

Le texte amendé stipule que toutes les parties à la procédure devrait avoir au moins les droits suivants:

- voir leur cas traité impartialement et équitablement, et être traitées de la même manière, même si elles relèvent d'autorités de contrôle différentes dans des territoires différents («**procédure équitable**»);
- être entendues avant que soit prise toute mesure qui leur ferait grief, y compris avant l'adoption de la décision de retenir ou de rejeter totalement ou partiellement une réclamation («**droit d'être entendu**»);
- avoir accès au dossier commun, à l'exception des délibérations internes de l'autorité de contrôle ou des délibérations entre ces autorités («**transparence de la procédure**»).

L'autorité de contrôle chef de file devrait informer et entendre les parties à des stades appropriés de la procédure, afin de leur permettre d'exprimer effectivement leur point de vue sur toutes les constatations factuelles et les conclusions juridiques de l'autorité de contrôle chef de file.

Utilisation des langues et traductions

Chaque autorité de contrôle devrait indiquer la ou les langues qu'elle accepte pour obtenir des informations envoyées par d'autres autorités de contrôle. Les députés proposent de définir une «**langue de coopération**» commune supplémentaire que toutes les autorités de contrôle doivent accepter pour les informations entrantes ou sortantes. En cas de recours juridictionnel, l'autorité de contrôle contre laquelle un recours juridictionnel est formé devrait être tenue de traduire tous les documents pertinents dans les langues qui ont été acceptées.

Réclamations transfrontalières

Une réclamation relevant du présent règlement devrait contenir les informations requises dans le modèle figurant à l'annexe. Aucune information supplémentaire ne devrait être exigée pour que la réclamation soit recevable. Les informations pourraient être fournies par tout moyen accepté par l'autorité, y compris en n'utilisant pas le modèle.

L'autorité de contrôle saisie d'une réclamation devrait, dans un délai de deux semaines, en accuser réception et en confirmer la recevabilité ou, si la réclamation ne remplit pas les conditions requises, la déclarer irrecevable et informer le plaignant des informations manquantes.

Traitement des réclamations

Dans un délai de trois semaines après avoir déclaré recevable la réclamation, l'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite devrait a) déterminer, à titre préliminaire, si la réclamation concerne un traitement transfrontalier de données à caractère personnel de l'auteur de la réclamation et b) déterminer quelle autorité de contrôle est l'autorité de contrôle chef de file présumée. Le traitement d'une réclamation devrait toujours aboutir à une **décision juridiquement contraignante**, susceptible de faire l'objet d'un recours juridique efficace.

Règlement à l'amiable

Une réclamation pourra faire l'objet d'un règlement à l'amiable entre l'auteur de la réclamation et la partie faisant l'objet de l'enquête à tout moment de la procédure. Les règlements à l'amiable sont limités aux cas concernant les droits des personnes concernées et requièrent l'accord explicite du plaignant, mais ils n'empêchent pas les enquêtes d'office d'une autorité de contrôle en cas d'infractions à grande échelle au RGPD.

Coopération avec d'autres autorités compétentes

L'autorité de contrôle chef de file devrait fournir aux autorités de contrôle un **accès à distance instantané à un dossier commun** contenant tous les documents pertinents, y compris l'ensemble des informations internes ou confidentielles ainsi que la traduction de tous les documents dans la langue de coopération. L'autorité de contrôle compétente devrait donner aux parties l'accès à distance au dossier commun, mais pourrait limiter ce droit d'accès dans certaines circonstances. Cet accès devrait permettre l'utilisation d'un recours juridictionnel effectif.

Résumé des points essentiels

L'autorité de contrôle auprès de laquelle une réclamation a été introduite ou qui demande une action d'office pourra fournir à l'autorité de contrôle chef de file un résumé des points essentiels dans lequel elle expose son avis préliminaire sur les principales questions soulevées dans l'enquête. L'autorité de contrôle chef de file devrait rédiger le résumé final des points essentiels. Le résumé des points essentiels devrait faire partie du dossier commun, et être un document évolutif mis à jour par l'autorité de contrôle chef de file au cours de la procédure.

Recours contre les décisions procédurales

Un nouvel article a été introduit, stipulant que les recours contre les décisions procédurales des autorités de contrôle au titre du droit national ne sont formés qu'en même temps que le recours contre la décision concrète finale. Les délais prévus pour les recours contre les décisions procédurales au titre du droit national applicable sont prolongés pour la durée de la procédure devant l'autorité de contrôle.

Règlement général sur la protection des données: règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement

2023/0202(COD) - 20/02/2024 - Rapport déposé de la commission, 1ère lecture/lecture unique

La commission des libertés civiles, de la justice et des affaires intérieures a adopté le rapport de Sergey LAGODINSKY (Verts/ALE, DE) sur la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles de procédure supplémentaires relatives à l'application du règlement (UE) 2016/679.

Les réclamations sont une source d'information essentielle pour détecter les infractions aux règles de protection des données. Il est nécessaire de définir des procédures claires et efficaces pour le traitement des plaintes dans les affaires transfrontalières, étant donné que la réclamation peut être traitée par une autorité de contrôle autre que celle auprès de laquelle la réclamation a été introduite. À cette fin, les députés recommandent de créer et d'utiliser un mécanisme de communication efficace entre les autorités de contrôle, facilitant l'échange sûr et rapide des informations nécessaires pour apporter une solution aux réclamations conformément aux règles de protection des données.

Dans l'ensemble, ce rapport consolide et développe les dispositions relatives aux règles générales de procédure afin que le droit d'être entendu, les traductions, la confidentialité et la coopération loyale des autorités s'appliquent toujours, et pas seulement dans le cas des réclamations ou de la résolution des litiges entre les autorités.

La commission compétente a recommandé que la position du Parlement européen arrêtée en première lecture dans le cadre de la procédure législative ordinaire modifie la proposition comme suit:

Objet et champ d'application

Les députés précisent que la proposition de règlement établit **des règles de pour le traitement des réclamations et la conduite des enquêtes**, tant sur les cas fondés sur des réclamations que sur les cas examinés d'office, menées par les autorités de contrôle chaque fois que des autorités de contrôle de plusieurs États membres participent à un dossier, ainsi que des règles de procédure concernant les recours juridictionnels y afférents.

Droit procédural applicable

Outre la présente proposition, et pour autant qu'il n'y ait pas de conflit avec le présent règlement, le droit procédural applicable devant une autorité de contrôle devrait régir toutes les interactions directes entre cette autorité de contrôle et les parties dont elle est saisie.

Normes procédurales communes

Le texte modifié stipule que chaque partie devrait avoir au moins les droits suivants :

- voir son affaire traitée de manière impartiale et équitable, et être traitée sur un pied d'égalité, même si elle se trouve devant des autorités de contrôle différentes dans des juridictions différentes («**procédure équitable**»);
- être entendu avant toute mesure susceptible de lui porter préjudice, y compris avant l'adoption de la décision de faire droit à une plainte ou de la rejeter totalement ou partiellement («**droit d'être entendu**»);
- avoir accès au dossier commun, à l'exception des délibérations internes de l'autorité de contrôle ou des délibérations entre ces autorités («**transparence de la procédure**»).

Utilisation des langues et traductions

Les députés ont ajouté un nouvel article concernant la langue de coopération à utiliser. Le Conseil devrait déterminer une langue qui devrait être acceptée par toutes les autorités de contrôle au cours de la coopération entre les autorités.

L'autorité de contrôle chef de file devrait verser les documents au dossier commun dans la langue d'origine et fournir des traductions dans la langue de coopération.

Réclamations transfrontalières

Une réclamation relevant du présent règlement devrait contenir les informations requises dans le **modèle** figurant à l'annexe. Aucune information supplémentaire ne devrait être exigée pour que la réclamation soit recevable. Les informations pourraient être fournies par tout moyen accepté par l'autorité, y compris en n'utilisant pas le modèle.

L'autorité de contrôle saisie d'une réclamation devrait, dans un délai de deux semaines, en accuser réception et en confirmer la recevabilité ou, si la réclamation ne remplit pas les conditions requises, la déclarer irrecevable et informer le plaignant des informations manquantes.

Traitement des réclamations

Le traitement d'une réclamation devrait toujours aboutir à une décision juridiquement contraignante, susceptible de faire l'objet d'un recours juridique efficace.

Règlement à l'amiable

Les règlements à l'amiable sont limités aux cas concernant les droits des personnes concernées et requièrent l'accord explicite du plaignant, mais ils n'empêcheront pas les enquêtes d'office d'une autorité de contrôle en cas d'infractions à grande échelle au RGPD.

Coopération avec d'autres autorités compétentes

L'autorité de contrôle chef de file devrait fournir aux autres autorités de contrôle concernées **un accès à distance instantané, sans restriction et continu** à l'intégralité du dossier commun et inclure dans celui-ci toutes les informations pertinentes, en particulier les documents, les observations, les notes et toute autre information en rapport avec l'affaire, dans un délai d'une semaine à compter de leur production ou de leur réception.

Recours contre les décisions procédurales

Un nouvel article a été introduit, stipulant que les recours contre les décisions procédurales des autorités de contrôle au titre du droit national ne sont formés qu'en même temps que le recours contre la décision concrète finale. Les délais prévus pour les recours contre les décisions procédurales au titre du droit national applicable sont prolongés pour la durée de la procédure devant l'autorité de contrôle.

Entrée en vigueur et application

Le texte modifié prévoit une **période transitoire d'un an** pour permettre les modifications nécessaires du système d'information du marché intérieur utilisé par les autorités et du règlement intérieur du comité, ainsi que d'éventuelles modifications des législations nationales.