

Informations de base

COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure [2011/0373\(COD\)](#)
codécision)
Directive

Procédure terminée

Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (directive relative au RELC)

Modification Directive 2009/22/EC [2003/0099\(COD\)](#)

Modification Règlement (EC) No 2006/2004 [2003/0162\(COD\)](#)

Sujet

3.45.05 Politique de l'entreprise, commerce électronique, service après-vente, distribution

4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur